



Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche  
Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**  
**GESTIONE**  
**APPROVVIGIONAMENTO**  
**BENI, SERVIZI E LOGISTICA**  
Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

**Settore Appalti e Contratti**  
**Dirigente:**  
**Dott.ssa Chiara D'Eusanio**  
Tel: 0721.366340-41  
chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it  
  
**Referente:**  
**Dott.ssa Elisa Grilli**  
Tel: 0721.366291  
elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

#### **Avviso esplorativo**

per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali e/o compatibili come previsto ai sensi dall'Art.23 – MDR 745/2017), supporto remoto via VPN e servizio di reperibilità per tecnologie e sistemi di produzione PHILIPS come da elenco Allegato n. 1

**Stazione Appaltante:** AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD" Piazzale Cinelli 4 61121 Italia.  
U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica.

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione diretta, con la società PHILIPS SPA per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali o compatibili come previsto ai sensi dall'Art.23 – MDR 745/2017, sonde cavi, sensori inclusi ecc), supporto remoto via VPN e servizio di reperibilità per tecnologie e sistemi di produzione PHILIPS in utilizzo presso l'A.O. Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord" come da elenco tipologie/modelli di cui all'Allegato n. 1.

#### **Definizione delle esigenze:**

Considerando la complessità tecnologica e l'importanza della funzione svolta si ritiene indispensabile garantire la massima affidabilità e sicurezza dei sistemi di cui trattasi per evitare disservizi e incidenti dovuti a non adeguati livelli di gestione tecnica.

La ditta fornitrice del servizio dovrà pertanto essere in grado di poter garantire i seguenti requisiti tecnici e professionali:

- Personale tecnico costantemente istruito alla specifica manutenzione sia on site che remota attraverso corsi certificati con programma di formazione continua;
- Personale tecnico in possesso di accessi ai sistemi con privilegi di amministratore per la manutenzione sia on site che remota di tutti i sistemi;
- Personale tecnico in possesso di tutti gli strumenti e i tools per la manutenzione sia on site che remota come previsto nei manuali di service;
- Filiera informativa diretta con il fabbricante dei sistemi per azioni di FMI, recall, tracciabilità e altri avvisi in ambito di sicurezza;
- Disponibilità di tutte le parti di ricambio originali o compatibili a norma di legge con fornitura di tali ricambi per tutta la durata del contratto;
- Capacità di fornire supporto tecnico e applicativo tramite connessione remota via VPN per l'esecuzione di training mirati e per la gestione di problematiche di natura tecnica (diagnosi remota) e clinica, per le modalità per cui è possibile l'interfacciamento tramite VPN;

- Possibilità di fornire aggiornamenti software ed hardware sui sistemi in oggetto con relativa formazione del personale utilizzatore;
- Possibilità di fornire strumenti di controllo dello stato di manutenzione di ogni apparecchiatura tramite l'accesso a un cruscotto on line in cui siano riassunte le azioni di manutenzione correttiva e programmata.

#### **Sintesi della proposta progettuale:**

Si propone pertanto di attivare un contratto di assistenza tecnica FULL-RISK della durata di 60 mesi che includa:

- Illimitate chiamate per manutenzione correttiva;
- Fornitura di materiale usurabile;
- Fornitura di materiale consumabile necessario alla manutenzione (es. batterie, kit, cavi, refilling elio per RM ecc.);
- Sostituzione di parti/componenti originali o compatibili a norma di legge;
- Manutenzioni preventive e verifiche di funzionalità secondo quanto previsto dal Fabbricante sia in termini di periodicità che di azioni previste (check-list conformi a quanto indicato nei manuali di service delle apparecchiature);
- Assistenza tecnica e supporto remoto via VPN per le modalità per il quale è prevista;
- Sono da ritenersi inclusi nel contratto aggiornamenti tecnologici hardware/software:
  - a seguito di eventuali modifiche e/o introduzione di normative tecniche;
  - al fine di assicurarne una maggior efficacia, efficienza e sicurezza soprattutto in seguito a FMI o recall inviati dal Fabbricante;
  - in caso l'attuale versione comporti problemi di compatibilità con eventuali altri sistemi connessi.
- Assistenza tecnica su software e applicativi, inclusi gli aggiornamenti.

**Durata contrattuale:** 60 mesi previa valutazione da parte della UOC Ingegneria Clinica e ICT delle esigenze delle UUOCC coinvolte e delle proposte offerte dal mercato nonché valutazione del grado di obsolescenza delle tecnologie di cui trattasi.

**Importo complessivo presunto: € 1.500.000,00 IVA esclusa.**

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza rispetto ai servizi richiesti. In particolare l'operatore economico interessato al servizio oggetto del presente avviso esplorativo dovrà presentare documentazione comprovante i requisiti tecnici e professionali richiesti nel paragrafo DEFINIZIONE DELLE ESIGENZE.

Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n. 50/2016 e smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

**Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione)** dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 15/01/2022** al seguente indirizzo PEC: aomarchenord@emarche.it e alle seguenti mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it e lucia.giorgi@ospedalimarchenord.it.

**Trasparenza e pubblicità:** questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 30/12/2021.**

**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott.ssa Elisa Grilli

*Fascicolo 160.10.10/2021/IHTA/888*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.*